



UNAIR

ROADMAP

REFORMASI BIROKRASI UNIVERSITAS AIRLANGGA PERIODE 2021-2025



ROAD MAP REFORMASI BIROKRASI UNIVERSITAS AIRLANGGA PERIODE 2021-2025

A. PENGANTAR

Permenpan Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas di Lingkungan Instansi Pemerintah telah menjelaskan bahwa proses pembangunan ZI memiliki beberapa tahapan yang harus dilalui, yaitu penancangan, pembangunan, pengusulan, penilaian, dan penetapan. Tahapan yang paling penting dalam ZI adalah pembangunan itu sendiri. Pembangunan berarti membangun integritas pada unit instansi pemerintah melalui berbagai perubahan dan perbaikan yang terencana, massif, komprehensif, dan sistematis. Membangun integritas berarti membangun sistem, membangun manusia, dan membangun budaya. Membangun sistem berarti membangun berbagai instrumen, SOP, dan peraturan untuk mencegah terjadinya tindak pidana korupsi/perbuatan tercela lainnya. Sebagai contoh, membangun sistem pengendalian gratifikasi, membangun whistle blowing system, membangun sistem pengendalian intern, dan lainnya. Membangun Manusia berarti membangun mindset aparatur pemerintah untuk enggan, malu, dan merasa bersalah melakukan tindak pidana korupsi/tindakan tercela lainnya. Proses membangun mindset tidaklah mudah, karena akan ditemukan keengganan bahkan penolakan. Selain itu pula diperlukan waktu yang tidak singkat dengan pembiasaan yang terus menerus.

Peta jalan reformasi birokrasi Universitas Airlangga 2017 – 2020, merupakan pedoman pelaksanaan reformasi di tujuh area dengan menggabungkan SDM aparatur dan mental aparatur. Tujuh area tersebut meliputi organisasi dan manajemen perubahan, SDM dan mental aparatur, tata laksana, hukum dan perundang undangan, pengawasan, akuntabilitas, dan layanan publik.

Semua area mempunyai *quick win*, yang harus dilaksanakan sebagai program strategi percepatan dan keberhasilan pelaksanaan reformasi birokrasi. Salah satu tolok ukur keberhasilan pelaksanaan reformasi birokrasi di Universitas Airlangga bisa dilihat berdasarkan indeks kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik Universitas Airlangga. Oleh karena itu, *quick win* reformasi birokrasi 2017 – 2020 unggulan yang dipilih yaitu Unit Layanan Terpadu (ULT). ULT merupakan unit layanan semua civitas akademika dan masyarakat yang berhubungan dengan proses dan aktifitas di Universitas Airlangga, serta merupakan ujung tombak dalam penilaian indeks kepuasan masyarakat (IKM).

Keberhasilan dan peningkatan nilai IKM merupakan nilai nyata berhasil dan tidaknya pelaksanaan reformasi birokrasi. Pelaksanaan tersebut harus dievaluasi dan dimonitoring setiap

tahun melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) agar bisa dirumuskan dan diformulasikan program unggulan (*quick win*) di tujuh area perubahan, serta menjadi sebuah solusi praktis terhadap permasalahan pelaksanaan reformasi birokrasi. Berdasarkan hasil Audit dan Survey BPS, Pembangunan Zona Integritas di Universitas Airlangga sebagai berikut :

- Memenuhi Batas Minimal Survey (BPS)
- Belum memenuhi Kriteria WBK, nilai masih 65.23 (minimal 75)
- Komitmen Pembangunan ZI belum merata ke seluruh Unit
- Sistem Pengawasan belum maksimal melalui inovasi pengawasan dan penguatan integritas Pegawai

Mengevaluasi dari kondisi tersebut maka pada tahun 2020, merupakan tahun pencanangan ZI di seluruh unit Fakultas dan Perpustakaan sebagai upaya penyamaan semangat dan integritas Zi di semua unit yang ada. Pembangunan ZI untuk tahun 2021- 2025 diharapkan mampu menjadi tonggak tercapainya ZI di lingkungan Universitas Airlangga.

B. EVALUASI DAN MONITORING

B.1 EVALUASI DAN MONITORING 2017 - 2020



Dalam Pelaksanaannya Reformasi Birokrasi Universitas Airlangga, menggabungkan area sumber daya dan mental aparatur menjadi satu area, kemudian area perundang-undangan juga menjadi satu dengan area manajemen perubahan dan organisasi dengan asumsi bahwa keberadaan area area tersebut sangat erat dan tidak bisa dipisahkan. Area Reformasi Birokrasi

Universitas Airlangga menjadi 6 area yaitu Organisasi dan Manajemen Perubahan, Tatalaksana, Sumber Daya dan Mental Aparatur, Akuntabilitas, Pengawasan dan Layanan Publik. Adapun capaian pelaksanaan dari pembagunan 6 Area ini sebagai berikut :

No	Area	Capaian 2019 - 2020
1	Organisasi dan Manajemen Perubahan	a. Pimpinan unit kerja telah menjadi role model dengan bukti bahwa Laporan LHKPN Universitas Airlangga telah mencapai 100%. b. Rancangan Pencanangan Zona Integritas di Fakultas dan Perpustakaan
2	Tatalaksana	a. Perubahan dan integrase dengan Airlangga Information Management System menjadi Audit Mutu Internal b. Pengembangan Sistem sebagai wujud dukungan terhadap peningkatan layanan telah berbasis cybercampus c. Rancangan Pengembangan konten informasi pada layanan informasi public d. Standarisasi Peta Proses, SOP dengan bizaggi tools
3	Sumber Daya dan Mental Aparatur	a. Pemetaan Kompetensi dan Fungsional Pegawai b. Penerapan Sistem Log Book sebagai pengembangan sistem informasi kepegawaian c. Implementasi sistem TPK berbasis Kinerja d. Pedoman Budaya dan Berperilaku sebagai wujud rambu rambu mental aparatur di Unair
4	Akuntabilitas	a. Evaluasi dan monitoring kinerja unit kerja yang terukur dan akuntabel melalui SPMS b. Evaluasi dan monitoring kinerja individu yang terukur dan akuntabel melalui SPMS
5	Pengawasan	a. Terbentuknya Unit Penanganan Gratifikasi b. Audit SPIP seluruh unit di Unair
6	Layanan Publik	a. Aktifivasi Layanan terpadu di tingkat Fakultas b. Integrasi Layanan melalui AIS (Airlangga Integrated System)

Secara keseluruhan Quick Win dari Refromasi Birokrasi Universitas Airlangga yaitu Unit Layanan Terpadu dengan desain sistem sebagai berikut :

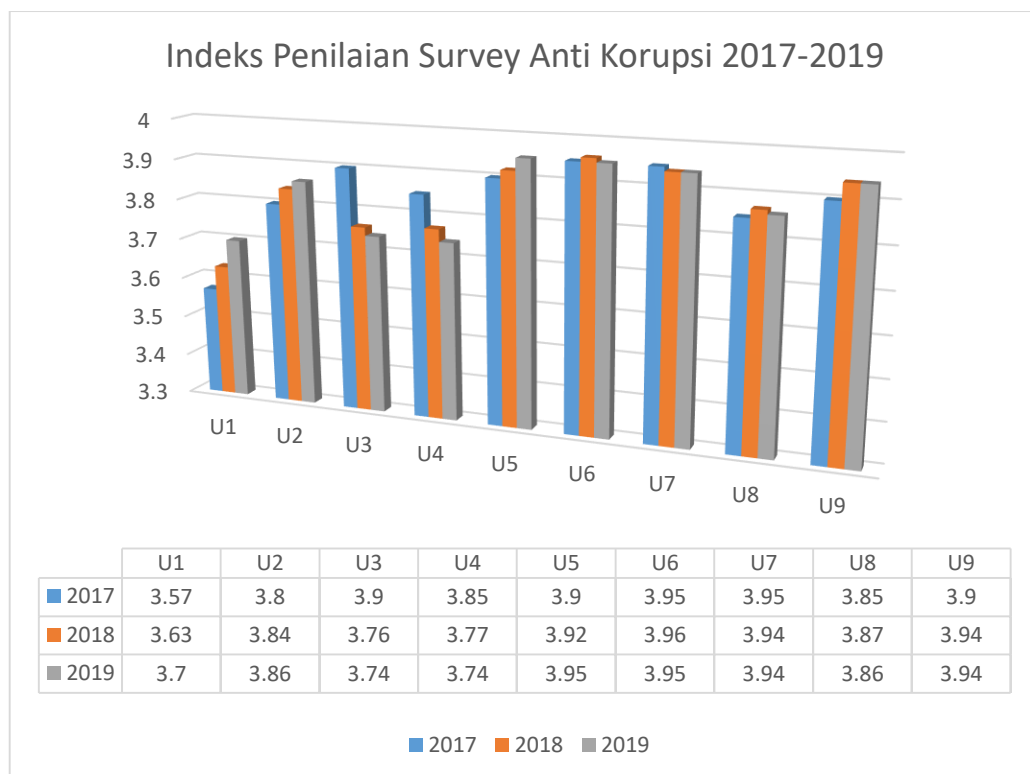


Berdasarkan hasil evaluasi pelaksanaan 2017-2020, menunjukan proses yang masih bisa dipangkas sehingga waktu layanan lebih optimal dan penyatuan beberapa portal layanan meliputi :

- a. Mengurangi pengajuan layanan berbasis tatap muka menjadi *on-line*. Layanan seperti ini diharapkan dapat mempermudah layanan dan tercapainya efisiensi waktu pengaduan. Setiap tahapan proses layanan dikirimkan notice via *email/sms gateway*.
- b. Meningkatkan akuisisi layanan yang bisa digabungkan yaitu layanan sarana dan prasarana.
- c. Merancang layanan legalisir *on-line* dengan pilihan pengiriman lewat pos atau dokumen bisa diambil untuk diimplementasikan tahun 2020.
- d. Menyatukan layanan informasi Universitas Airlangga (KIP, PPID dan Kearsipan)

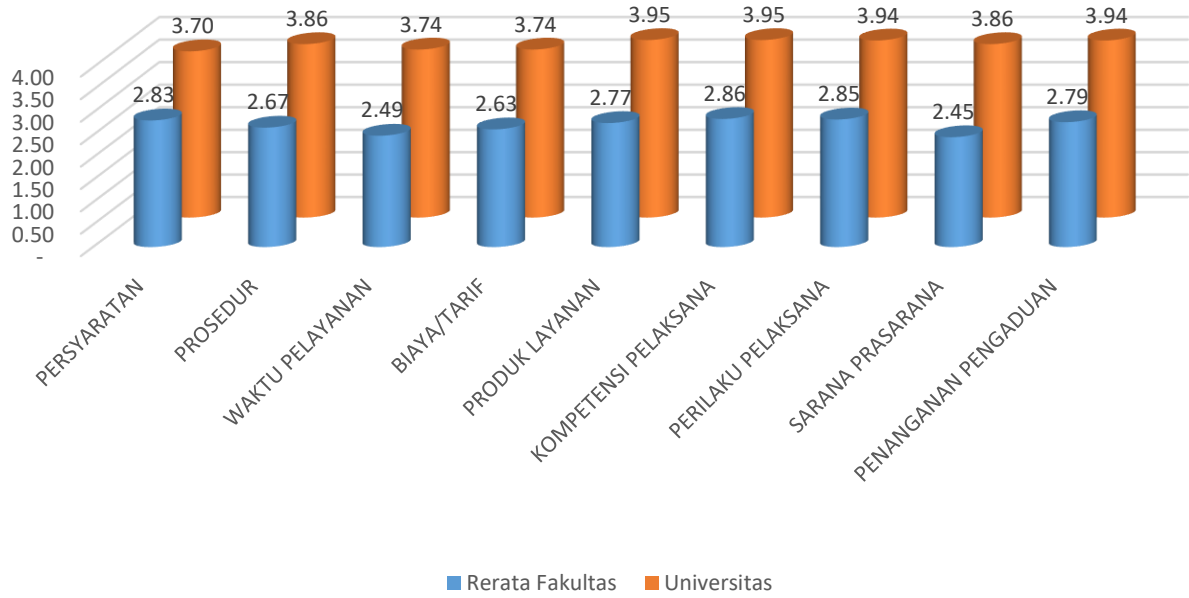
B.2 SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan metode untuk mengukur kualitas layanan yang telah diberikan dalam rangka pembagunan Zona Integritas di Universitas Airlangga. Berikut Porfil SKM Universitas Airlangga Tahun 2017 s/d 2019.

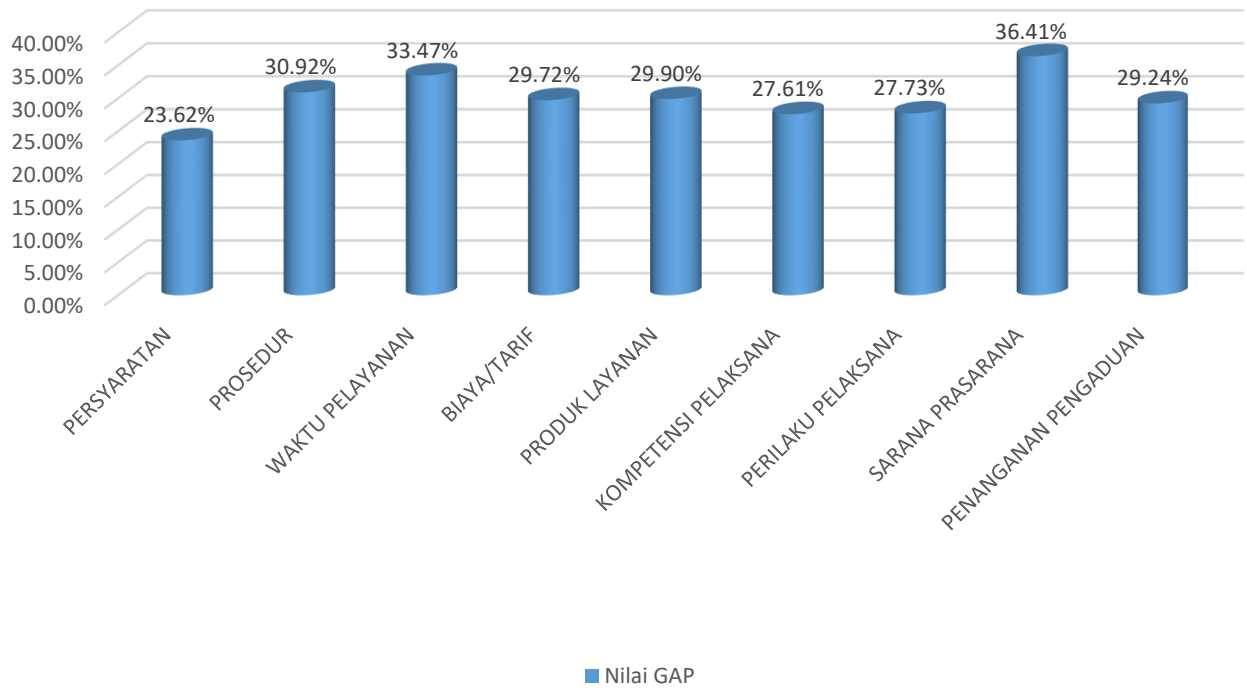


Sedangkan evaluasi Gap Kepuasan terhadap layanan di Fakultas sebagai berikut :

Profile GAP SKM TAHUN 2019



Profile NILAI GAP SKM TAHUN 2019



Detail Gap Kepuasan Layanan yang terjadi (Data diambil Oktober 2019).

NO	FAKULTAS	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Kedokteran	3.00	2.60	2.47	2.80	2.73	2.90	2.90	2.10	2.83
2	Kedokteran Gigi	2.93	2.90	2.67	2.57	2.87	3.00	3.07	2.50	3.00
3	Hukum	2.53	2.43	2.27	2.43	2.43	2.70	2.50	2.07	2.47
4	Ekonomi & Bisnis	3.03	2.93	2.73	2.90	2.97	2.93	3.00	2.80	3.10
5	Farmasi	2.93	2.57	2.50	2.60	2.83	2.90	2.93	2.63	2.80
6	Kedokteran Hewan	2.60	2.37	2.33	2.23	2.60	2.73	2.67	2.27	2.63
7	Ilmu Sosial & Ilmu Politik	3.07	3.00	2.63	3.23	3.00	2.93	2.97	2.70	2.80
8	Sains & Teknologi	2.77	2.63	2.53	2.60	2.77	2.83	2.83	2.53	2.73
9	Sekolah Pascasarjana									
10	Kesehatan Masyarakat	2.87	2.63	2.63	2.83	2.90	2.97	2.93	2.77	2.53
11	Psikologi	2.97	2.87	2.83	2.70	2.87	3.03	3.10	2.57	2.97
12	Ilmu Budaya	2.60	2.33	2.37	2.50	2.57	2.63	2.57	2.10	2.90
13	Keperawatan	2.83	2.87	2.43	2.43	2.57	2.93	2.93	2.47	2.90
14	Perikanan & Kelautan	2.93	2.63	2.10	2.27	2.97	2.90	2.87	2.57	2.63
15	Vokasi	2.50	2.57	2.33	2.70	2.70	2.63	2.60	2.30	2.73
	RERATA	2.83	2.67	2.49	2.63	2.77	2.86	2.85	2.45	2.79
	UNIVERSITAS	3.70	3.86	3.74	3.74	3.95	3.95	3.94	3.86	3.94
	NILAI GAP									
1	Kedokteran	18.92%	32.64%	34.05%	25.13%	30.80%	26.58%	26.40%	45.60%	28.09%
2	Kedokteran Gigi	20.72%	24.87%	28.70%	31.37%	27.43%	24.05%	22.17%	35.23%	23.86%
3	Hukum	31.53%	36.96%	39.39%	34.94%	38.40%	31.65%	36.55%	46.46%	37.39%
4	Ekonomi & Bisnis	18.02%	24.01%	26.92%	22.46%	24.89%	25.74%	23.86%	27.46%	21.32%
5	Farmasi	20.72%	33.51%	33.16%	30.48%	28.27%	26.58%	25.55%	31.78%	28.93%
6	Kedokteran Hewan	29.73%	38.69%	37.61%	40.29%	34.18%	30.80%	32.32%	41.28%	33.16%
7	Ilmu Sosial & Ilmu Politik	17.12%	22.28%	29.59%	13.55%	24.05%	25.74%	24.70%	30.05%	28.93%
8	Sains & Teknologi	25.23%	31.78%	32.26%	30.48%	29.96%	28.27%	28.09%	34.37%	30.63%
9	Sekolah Pascasarjana									
10	Kesehatan Masyarakat	22.52%	31.78%	29.59%	24.24%	26.58%	24.89%	25.55%	28.32%	35.70%
11	Psikologi	19.82%	25.73%	24.24%	27.81%	27.43%	23.21%	21.32%	33.51%	24.70%
12	Ilmu Budaya	29.73%	39.55%	36.72%	33.16%	35.02%	33.33%	34.86%	45.60%	26.40%
13	Keperawatan	23.42%	25.73%	34.94%	34.94%	35.02%	25.74%	25.55%	36.10%	26.40%
14	Perikanan & Kelautan	20.72%	31.78%	43.85%	39.39%	24.89%	26.58%	27.24%	33.51%	33.16%
15	Vokasi	32.43%	33.51%	37.61%	27.81%	31.65%	33.33%	34.01%	40.41%	30.63%
	RERATA	23.62%	30.92%	33.47%	29.72%	29.90%	27.61%	27.73%	36.41%	29.24%

KETERANGAN

U1	PERSYARATAN	U6	KOMPETENSI PELAKSANA
U2	PROSEDUR	U7	PERILAKU PELAKSANA
U3	WAKTU PELAYANAN	U8	SARANA PRASARANA PENANGANAN
U4	BIAYA/TARIF	U9	PENGADUAN
U5	PRODUK LAYANAN		

B.2 REKOMENDASI PEMBANGUNAN ZI 2017-2020

Berdasarkan hasil evaluasi dan monitoring pelaksanaan Zona Integritas pada 6 area maka direkomendasikan sebagai berikut :

1. Diperlukan sosialisasi secara masif tentang Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas agar lebih dikenal oleh seluruh elemen dan unit di Univrsitas Airlangga
2. Diperlukan Role Model dan Agen perubahan untuk lebih membudayakan budaya pelayanan prima dan peningkatan kinerja.
3. Diperlukan Standarisasi Layanan di tingkat fakultas karena nilai gap layanan yang cukup tinggi.
4. Diperlukan worksop pelayanan prima dan peningkatan kompetensi pegawai secara terus menerus sebagai salah satu upaya meningkatkan indeks kepuasan masyarakat.
5. Diperlukan Forum Konsultasi Publik sebagai upaya evaluasi dan umpan balik terhadap pelaksanaan pembangunan zona integritas.

C. RENCANA ZI 2021 - 2025

C.1 RENCANA ZI 2021

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
1	Organisasi dan Manajemen Perubahan	Evaluasi Zona Integritas di Fakultas dan Perpustakaan	▪ 40 % terstandart ZI
		Aktivasi ZI	▪ 6 Fakultas
		Sosialisasi ZI	▪ Webinar (Audiens Mhs)
		Aktivasi Agen Perubahan	▪ 6 Fakultas
2	Tatalaksana	Optimalisasi AMI	▪ Otomasi Evaluasi Diri dan Borang Akreditasi
		Optimalisasi Proses Produk Hukum	▪ Implementasi Sistem Produk Hukum
		Integrasi KIP	▪ Aktivasi 6 Fakultas, ▪ Airlangga Digital One Search (ADiOS)
		Big Data Unair	▪ Skema WareHouse Unair
3	Sumber Daya dan Mental Aparatur	Optimalisasi Sistem Kepegawaian Berbasis Kinerja dan Kompetensi	▪ Implementasi TPK (integrated) ▪ SPK (Integrated) ▪ Sistem kompetensi berbasis Log-Book
4	Akuntabilitas	SPMS	▪ SPMS Unit Kerja dan Individu
		Renstra Unair	▪ SMART Unair
5	Pengawasan	Optimalisssi Unit Anti Gratifikasi	▪ Portal UAG
		Optimalisasi SPIP	▪ Audit SPIP online
6	Layanan Publik	AIS Society 5	▪ 15 Fakultas, Full on Line, Paperless

		Standarisasi Budaya Pelayanan Prima	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 Fakultas dan Perpustakaan ▪ GAP hasil SKM dibawah 5%
--	--	-------------------------------------	--

C.2 RENCANA ZI 2022

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
1	Organisasi dan Manajemen Perubahan	Evaluasi Zona Integritas di Fakultas dan Perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 60 % terstandart ZI
		Aktivasi ZI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 Fakultas
		Sosialisasi ZI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Webinar (Audiens Mhs)
		Aktivasi Agen Perubahan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 Fakultas
2	Tatalaksana	Optimalisasi AMI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otomasi Evaluasi Diri dan Borang Akreditasi
		Optimalisasi Proses Produk Hukum	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementasi Sistem Produk Hukum
		Integrasi KIP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktivasi 10 Fakultas, ▪ Airlangga Digital One Search (ADiOS)
		Big Data Unair	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Skema WareHouse Unair
3	Sumber Daya dan Mental Aparatur	Optimalisasi Sistem Kepegawaian Berbasis Kinerja dan Kompetensi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementasi TPK (integrated) ▪ SPK (Integrated) ▪ Sistem kompetensi berbasis Log-Book
4	Akuntabilitas	SPMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SPMS Unit Kerja dan Individu
		Renstra Unair	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SMART Unair
5	Pengawasan	Optimalisasi Unit Anti Gratifikasi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portal UAG
		Optimalisasi SPIP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Audit SPIP online
6	Layanan Publik	AIS Society 5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 Fakultas, Full on Line, Paperless
		Standarisasi Budaya Pelayanan Prima	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 Fakultas dan Perpustakaan ▪ GAP hasil SKM dibawah 5%

C.2 RENCANA ZI 2023

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
1	Organisasi dan Manajemen Perubahan	Evaluasi Zona Integritas di Fakultas dan Perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 80 % terstandart ZI
		Aktivasi ZI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 13 Fakultas
		Sosialisasi ZI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Webinar (Audiens Mhs)
		Aktivasi Agen Perubahan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 13 Fakultas
2	Tatalaksana	Optimalisasi AMI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otomasi Evaluasi Diri dan Borang Akreditasi
		Optimalisasi Proses Produk Hukum	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementasi Sistem Produk Hukum
		Integrasi KIP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktivasi 13 Fakultas,

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
			<ul style="list-style-type: none"> Airlangga Digital One Search (ADiOS)
		Big Data Unair	<ul style="list-style-type: none"> Data Center Yang menopang 40% Aplikasi DSS Universitas Airlangga
3	Sumber Daya dan Mental Aparatur	Optimalisasi Sistem Kepegawaian Berbasis Kinerja dan Kompetensi	<ul style="list-style-type: none"> Implementasi TPK (integrated) SPK (Integrated) Sistem kompetensi berbasis Log-Book
4	Akuntabilitas	SPMS	<ul style="list-style-type: none"> SPMS Unit Kerja dan Individu
		Renstra Unair	<ul style="list-style-type: none"> SMART Unair
5	Pengawasan	Optimalisasi Unit Anti Gratifikasi	<ul style="list-style-type: none"> Portal UAG
		Optimalisasi SPIP	<ul style="list-style-type: none"> Audit SPIP online
6	Layanan Publik	AIS Society 5	<ul style="list-style-type: none"> 15 Fakultas, Full on Line, Paperless
		Standarisasi Budaya Pelayanan Prima	<ul style="list-style-type: none"> 15 Fakultas dan Perpustakaan GAP hasil SKM dibawah 5%

C.2 RENCANA ZI 2024

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
1	Organisasi dan Manajemen Perubahan	Evaluasi Zona Integritas di Fakultas dan Perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> 100 % terstandart ZI
		Aktivasi ZI	<ul style="list-style-type: none"> 15 Fakultas
		Sosialisasi ZI	<ul style="list-style-type: none"> Webinar (Audiens Mhs)
		Aktivasi Agen Perubahan	<ul style="list-style-type: none"> 15 Fakultas
2	Tatalaksana	Optimalisasi AMI	<ul style="list-style-type: none"> Otomasi Evaluasi Diri dan Borang Akreditasi
		Optimalisasi Proses Produk Hukum	<ul style="list-style-type: none"> Implementasi Sistem Produk Hukum
		Integrasi KIP	<ul style="list-style-type: none"> Aktivasi 15 Fakultas, Airlangga Digital One Search (ADiOS)
		Big Data Unair	<ul style="list-style-type: none"> Data Center Yang menopang 60% Aplikasi DSS Universitas Airlangga
3	Sumber Daya dan Mental Aparatur	Optimalisasi Sistem Kepegawaian Berbasis Kinerja dan Kompetensi	<ul style="list-style-type: none"> Implementasi TPK (integrated) SPK (Integrated) Sistem kompetensi berbasis Log-Book
4	Akuntabilitas	SPMS	<ul style="list-style-type: none"> SPMS Unit Kerja dan Individu

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
		Renstra Unair	▪ SMART Unair
5	Pengawasan	Optimalisasi Unit Anti Gratifikasi	▪ Portal UAG
		Optimalisasi SPIP	▪ Audit SPIP online
6	Layanan Publik	AIS Society 5	▪ 15 Fakultas, Full on Line, Paperless
		Standarisasi Budaya Pelayanan Prima	▪ 15 Fakultas dan Perpustakaan ▪ GAP hasil SKM dibawah 5%

C.2 RENCANA ZI 2025

NO	AREA	PROGRAM	TARGET
1	Organisasi dan Manajemen Perubahan	Evaluasi Zona Integritas di Fakultas dan Perpustakaan	▪ 100 % terstandart ZI
		Aktivasi ZI	▪ 15 Fakultas
		Sosialisasi ZI	▪ Webinar (Audiens Mhs)
		Aktivasi Agen Perubahan	▪ 15 Fakultas
2	Tatalaksana	Optimalisasi AMI	▪ Otomasi Evaluasi Diri dan Borang Akreditasi
		Optimalisasi Proses Produk Hukum	▪ Implementasi Sistem Produk Hukum
		Integrasi KIP	▪ Aktivasi 15 Fakultas, ▪ Airlangga Digital One Search (ADiOS)
		Big Data Unair	▪ Data Center Yang menopang 100% Aplikasi DSS Universitas Airlangga
3	Sumber Daya dan Mental Aparatur	Optimalisasi Sistem Kepegawaian Berbasis Kinerja dan Kompetensi	▪ Implementasi TPK (integrated) ▪ SPK (Integrated) ▪ Sistem kompetensi berbasis Log-Book
4	Akuntabilitas	SPMS	▪ SPMS Unit Kerja dan Individu
		Renstra Unair	▪ SMART Unair
5	Pengawasan	Optimalisasi Unit Anti Gratifikasi	▪ Portal UAG
		Optimalisasi SPIP	▪ Audit SPIP online
6	Layanan Publik	AIS Society 5	▪ 15 Fakultas, Full on Line, Paperless
		Standarisasi Budaya Pelayanan Prima	▪ 15 Fakultas dan Perpustakaan ▪ GAP hasil SKM dibawah 5%

D. PENUTUP

Zona Integritas (ZI) juga merupakan sebutan atau predikat yang diberikan kepada kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai niat (komitmen) untuk mewujudkan WBK dan WBBM melalui upaya pencegahan korupsi, reformasi birokrasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Dengan road map pembangunan ZI 2021 – 2025, Universitas Airlangga berkomitmen semua unit kerjanya untuk menjadi Wilayah Bebas dari Korupsi. Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) pada area manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja.

Strategi pembangunan ZI Universitas Airlangga dilakukan berbasis *pilot project* dan *benchmarking* untuk unit kerja secara bertahap dan berkelanjutan sehingga nantinya bisa terbentuk unit role model yang bisa dijadikan standart dalam pengembangan ZI di semua unit kerja. Selain itu unit kerja yang berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) atau wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) merupakan *outcome* dari upaya pencegahan korupsi yang dilaksanakan secara konkrit di dalam lingkup Zona Integritas Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Juni 2020

Ketua Reformasi Birokrasi

Koko Srimulyo, MSi

